

| | | |
|---|----------------------------|-------------------------------|
|  | POLÍTICA DE CALIDAD | Fecha: 28/03/22 Revisión:3 |
|---|----------------------------|-------------------------------|

AYESA S.L. somos una empresa dedicada a la:

Gestión de la impresión y realización del plegado y empaquetado de prospectos para el sector farmacéutico.

Nuestra política de calidad es el marco de referencia para lograr el cumplimiento de esa misión, conduciendo a la organización hacia la mejora continuada de sus actividades a través de los objetivos de calidad e indicadores de gestión.

Para ello, en AYESA S.L. asumimos los siguientes compromisos:

- Mantener la norma ISO 9001.
- Mantener la certificación cadena custodia FSC.
- Conocer e implantar los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos.
- Desarrollar y mejorar los medios y recursos que aseguren la calidad de los servicios y productos que les ofrecemos.
- Potenciar el conocimiento de los requisitos y expectativas del cliente, así como sus necesidades para darles cobertura.
- Apostar por la innovación como herramienta fundamental para el desarrollo y crecimiento de la empresa.
- Apostar por el a través de la fidelización de nuestros clientes.
- Potenciar la formación continuada, entendida como reciclaje y crecimiento profesional de todos los miembros de nuestra empresa.
- Analizar y evaluar las necesidades de mejora para el progreso de nuestra organización.
- Controlar la contaminación del producto.
- Asegurar la seguridad del producto, la limpieza, la higiene y el control del entorno.
- Cumplir con los requisitos del Cliente (disponiendo de instalaciones adecuadas, personal competente y formado, evitar las contaminaciones de los productos y establecer procesos para asegurar la integridad de los productos fabricados).

Esqiroz de Galar a 28 de Marzo de 2022.

Fdo. JESUS AYESA.Gerente.